



# Algemene voorwaarden Empatho B.V.

## 1. Algemeen

---

Deze adviesvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten voor advisering en interim opdrachten tussen Empatho B.V. en haar opdrachtgevers, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

## 2. Grondslag afspraken, offertes en opdrachtbevestigingen

---

Offertes en opdrachtbevestigingen zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste eer en geweten daarbij alle relevante informatie ten behoeve van de samenwerking heeft verstrekt. De dienstverlening van Empatho B.V. zal naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap worden uitgevoerd. Deze verplichting kan getypeerd worden als een 'inspanningsverplichting', omdat het bereiken van het beoogde resultaat nooit kan worden gegarandeerd.

## 3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

---

Om de uitvoering van de opdracht goed en zo veel mogelijk volgens het geplande tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die voor de dienstverlening van Empatho B.V. vereist is. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Empatho B.V. betrokken (zullen) zijn. Indien noodzakelijk voor de uitvoering van de werkzaamheden, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met internetaansluiting.

## 4. Het betrekken van derden bij de opdrachttuitvoering

---

Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachttuitvoering door de opdrachtgever of door Empatho B.V. geschiedt uitsluitend in onderling overleg.

## 5. Tarieven en kosten van de opdracht

---

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte of opdrachtbevestiging aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reis- en verblijfkosten en andere opdrachtgebonden kosten. Voor zover deze niet zijn inbegrepen, kunnen ze afzonderlijk worden berekend. In het honorarium zijn geen rentekosten opgenomen, tenzij in de offerte of opdrachtbevestiging anders is vermeld.

## 6. Betalingsvoorwaarden

---

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd, worden conform hetgeen is overeengekomen in de opdrachtovereenkomst in rekening gebracht. Indien hierover niets is vermeld, zullen het honorarium en de kosten maandelijks bij (voorschot-)declaratie in rekening worden gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Na die vervalddag kan wettelijke rente in rekening worden gebracht. Indien de betaling achterwege blijft, kan Empatho B.V. met een beroep op de onzekerheidsceptie de uitvoering van de opdracht opschorten.

---

## 7. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

---

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

## 8. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

---

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachtuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte of opdrachtbevestiging en eventuele additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

Indien hiertoe door de opdrachtgever besloten wordt, heeft Empatho B.V. vanwege het ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd. Empatho B.V. mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. Empatho B.V. behoudt daarbij aanspraak op betaling van declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld.

## 9. Intellectueel eigendom

---

Modellen, technieken en instrumenten die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Empatho B.V. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Empatho B.V. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht.

## 10. Vertrouwelijkheid

---

Empatho B.V. is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. Empatho B.V. zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Empatho B.V. aan derden geen mededeling doen over de aanpak van het bureau, haar werkwijze en dergelijke, dan wel bijbehorende rapportages ter beschikking stellen.

## 11. Aansprakelijkheid

---

Empatho B.V. is op generlei wijze aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht.

## 12. Toepasselijk recht

---

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

